MASISA. | A LA MEDIDA

Servicio que entrega una solución completa para llevar a cabo un proyecto de mueblería o remodelación con profesionales respaldados por Masisa.

COMENZAR PROYECTO AHORA

www.masisaalamedida.com

¿Cómo trabajamos?

1 Cliente visita MASISA Design Center

Cliente recibe asesoría presencial según sus requerimientos. Precotización de proyectos de cocina.

2 Cliente solicita asesoría online en masisaalamedida.com

Cliente recibe asesoría online según sus requerimientos. Precotización de proyectos de cocina.

Asesora deriva a cliente con un profesional de Masisa a la Medida.

3 Cliente contacta directamente al profesional en masisaalamedida.com

Cliente y profesional quedan conectados en la plataforma para coordinar visita y comenzar con el proyecto.

Etapas y tiempos del proyecto

Tiempo de desarrollo completo del proyecto: 8 a 12 semanas(*)

1 CONTACTA A UN PROFESIONAL

3 Días

Puedes contactar a un profesional de dos formas:

1)Directamente en la plataforma
2) Siendo derivado luego de la asesoría online o presencial

2 VISITA

1 Día

Profesional visita a cliente y levanta los requerimientos. (**)

3 ANTE PROYECTO

1 Semana

Profesional cotiza el proyecto.

Cliente recibe cotización en la plataforma.

4 DISEÑO DEL PROYECTO

1-2 Semanas

Profesional diseña el proyecto a detalle.

Entrega plantas, elevaciones y/o vistas 3D con medidas según lo acordado en visita.

Cliente da su feedback y aprueba.

Pago 60% del proyecto webpay

5 PRODUCCIÓN

4-6 Semanas

Profesional solicita materiales.

Masisa procesa y entrega los materiales.

Profesional comienza la producción del mobiliario.

6 INSTALACIÓN

2 Semanas

Profesional coordina la instalación del mobiliario.

Para proyectos de cocina se rectifican medidas y se instala la cubierta.

Pago 40% del proyecto webpay

Preguntas frecuentes

¿Cómo contacto un profesional?

Puedes elegir entre 3 opciones: contactar directamente, viendo proyectos que te interesen, o solicitando una asesoría para que te deriven con un profesional.

¿Por qué debo registrarme?

Queremos conocerte y tener tu contacto para poder avisarte cada vez que recibas un mensaje o una actualización de tu proyecto desde la plataforma.

¿Si requiero una visita tendrá un cobro?

Si necesitas una visita incial cuéntale al profesional a través del chat y te confirmará si tiene un cobro.
En ese caso el pago se hace directo y luego se descontará del valor total.

¿Si ya tengo planos puedo pedir una cotización?

Sí. Te recomendamos elegir la opción de contactar directamente y enviarle toda la información que tengas al profesional para que evalúe y te envíe una cotización.

¿Tengo que pagar un adelanto?

Sí. Una vez que aceptas la cotización en la plataforma te pediremos pagar un adelanto de 60% y luego el 40% restante para poder instalar o entregar el proyecto.

¿Hay alguna garantía sobre el proyecto?

El profesional otorga una Garantía de Calidad del Servicio por un plazo de 6 meses siguientes a la suscripción del acta de recepción final. Podrá ser requerida únicamente con motivo de potenciales desperfectos ocasionados por el profesional en la instalación o diseño de los muebles confeccionados.

Profesionales respaldados por Masisa

Paga hasta **6 cuotas sin interés**

Productos con **calidad Masisa** en proyectos

Garantía de 6 meses en el proyecto

(*)Tiempos no consideran obras civiles (cambios estructurales, demolición, etc). Sujeto a disponibilidad de stock de materiales.
(**)La visita puede tener un cobro por parte del profesional que luego lo descontará en la cotización. (Valor referencial 1 UF).
(***)Pago en masisaalamedida.com. Los profesionales de este servicio son respaldados por nosotros, donde Masisa actua como recaudador e intermediario y garantiza la calidad del proyecto. El profesional recibirá el pago una vez que el cliente confirme la recepción conforme del proyecto.