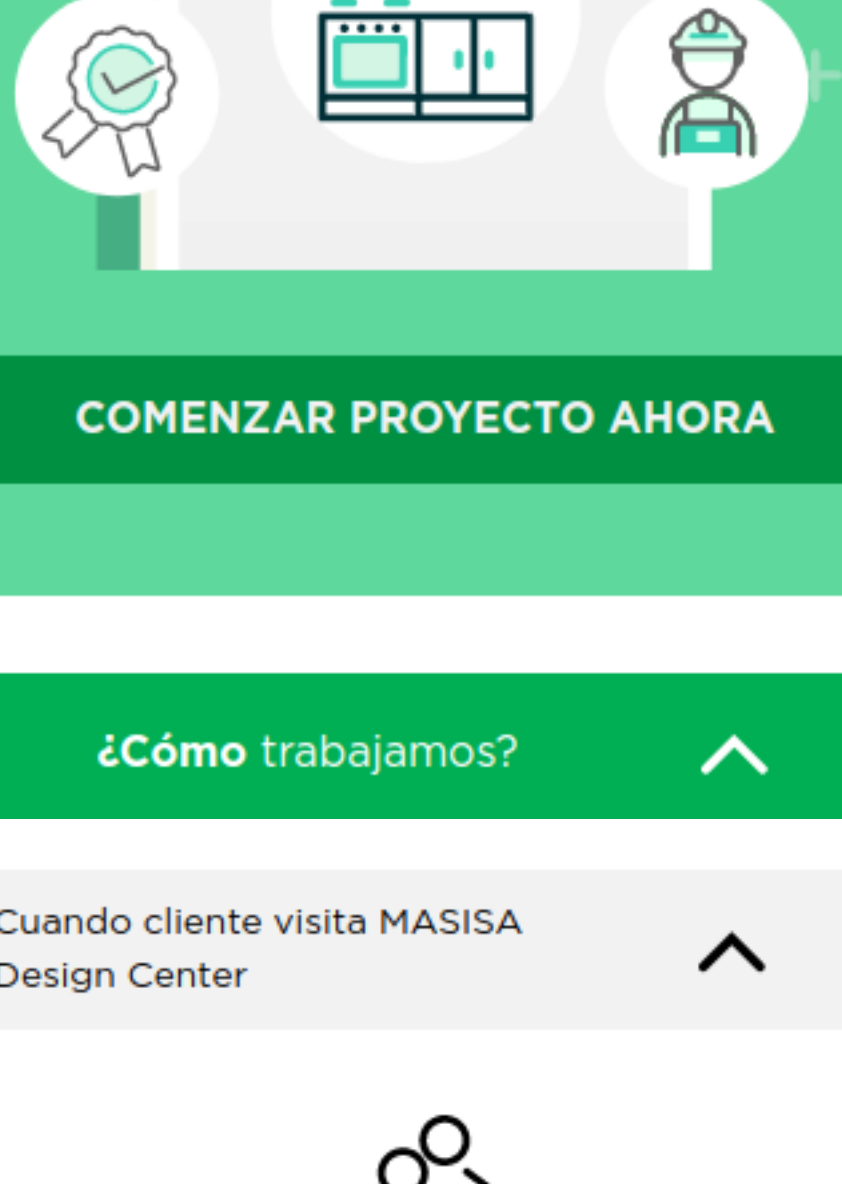


Servicio que entrega una solución completa para llevar a cabo un proyecto de mueblería o remodelación con profesionales respaldados por Masisa.



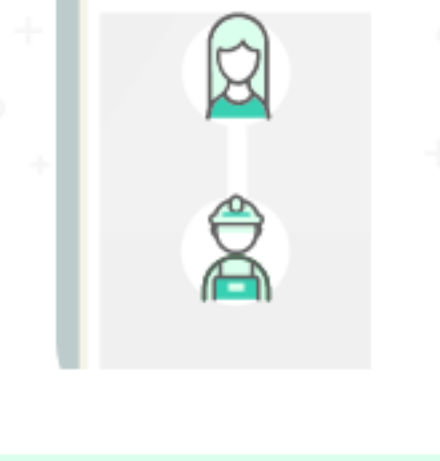
COMENZAR PROYECTO AHORA

¿Cómo trabajamos?

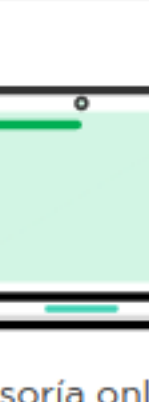
Cuando cliente visita MASISA Design Center



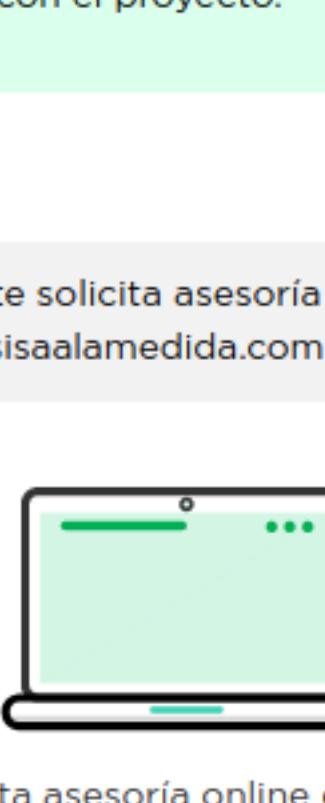
Cliente visita MASISA Design Center



Cliente recibe asesoría presencial según sus requerimientos. Precotización de proyectos de cocina.



Asesora deriva a cliente con un profesional de Masisa a la Medida.

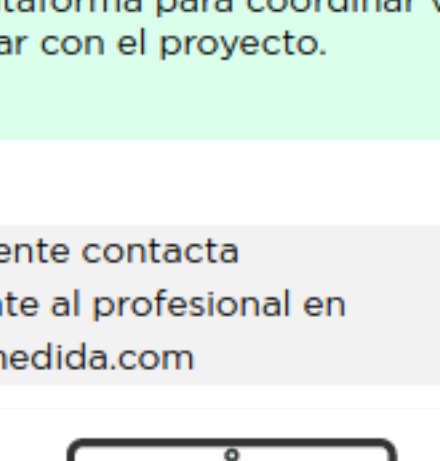


Cliente y profesional quedan conectados en la plataforma para coordinar visita y comenzar con el proyecto.

Cuando cliente solicita asesoría online en masisaalamedida.com



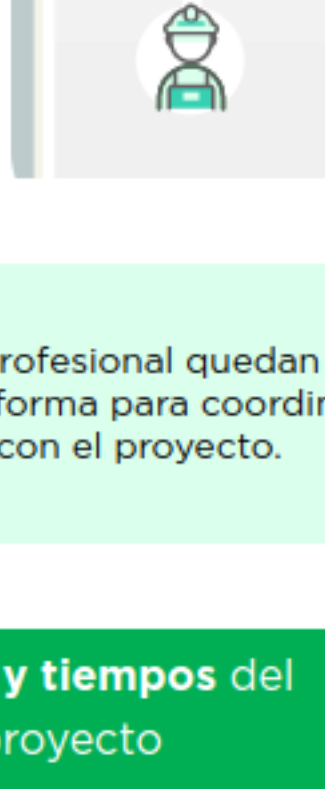
Cliente solicita asesoría online en masisaalamedida.com



Cliente recibe asesoría online según sus requerimientos. Precotización de proyectos de cocina.

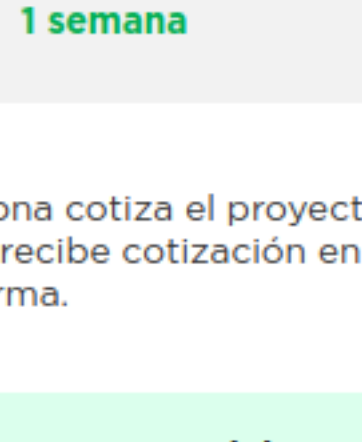


Asesora deriva a cliente con un profesional de Masisa a la Medida.



Cliente y profesional quedan conectados en la plataforma para coordinar visita y comenzar con el proyecto.

Cuando cliente contacta directamente al profesional en masisaalamedida.com



Cliente contacta directamente al profesional en masisaalamedida.com



Cliente y profesional quedan conectados en la plataforma para coordinar visita y comenzar con el proyecto.

Etapas y tiempos del proyecto

Tiempo de desarrollo completo del proyecto: 8 a 12 semanas \*

1 Contacta a un profesional 3 días

Puedes contactar a un profesional de dos formas:

- 1. Directamente en la plataforma
- 2. Siendo derivado luego de la asesoría online o presencial.

2 Visita 1 día

Profesional visita a cliente y levanta los requerimientos. (\*\*)

3 Anteproyecto 1 semana

Profesional cotiza el proyecto. Cliente recibe cotización en la plataforma.

Pago 60% del proyecto

4 Diseño del proyecto 1 a 2 semanas

Profesional diseña el proyecto a detalle. Entrega plantillas, elevaciones y/o vistas 3D con medidas según lo acordado en visita. Cliente da su feedback y aprueba.

5 Producción 4 a 6 semanas

Profesional solicita materiales. Masisa procesa y entrega los materiales. Profesional comienza la producción del mobiliario.

Pago 40% del proyecto

6 Instalación 2 semanas

Profesional coordina la instalación del mobiliario. Para proyectos de cocina se rectifican medidas y se instala la cubierta. Cliente firma dcto. de recepción conforme.

Preguntas frecuentes

¿Cómo contacto un profesional?

Puedes elegir entre 3 opciones: contactar directamente, viendo proyectos que te interesen, o solicitando una asesoría para que te deriven con un profesional.

¿Por qué debo registrarme?

Queremos conocerte y tener tu contacto para poder avisarte cada vez que recibas un mensaje o una actualización de tu proyecto desde la plataforma.

¿Si requiero una visita tendrá un cobro?

Si necesitas una visita inicial cuéntale al profesional a través del chat y te confirmará si tiene un cobro. En ese caso el pago se hace directo y luego se descontará del valor total.

¿Si ya tengo planos puedo pedir una cotización?

Si. Te recomendamos elegir la opción de contactar directamente y enviarte toda la información que tengas al profesional para que evalúe y te envíe una cotización.

¿Tengo que pagar un adelanto?

Si. Una vez que aceptas la cotización en la plataforma te pediremos pagar un adelanto de 60% y luego el 40% restante para poder instalar o entregar el proyecto.

¿Hay alguna garantía sobre el proyecto?

El profesional otorga una Garantía de Calidad del Servicio por un plazo de 6 meses siguientes a la suscripción del acta de recepción final. Podrá ser requerida únicamente con motivo de potenciales desperfectos ocasionados por el profesional en la instalación o diseño de los muebles confeccionados.

Profesionales respaldados por Masisa

Paga hasta 6 cuotas sin interés

Productos con calidad Masisa en proyectos

Garantía de 6 meses en el proyecto

COMENZAR PROYECTO AHORA

(\*)Tiempos no consideran obras civiles (cambios estructurales, demolición, etc). Sujeto a disponibilidad de stock de materiales

(\*\*)La visita puede tener un cobro por parte del profesional que luego lo descontará en la cotización. (Valor referencial 1 UF)

(\*\*\*)Pago en masisaalamedida.com. Los profesionales de este servicio son respaldados por nosotros, donde Masisa actúa como recaudador e intermediario y garantiza la calidad del proyecto. El profesional recibirá el pago una vez que el cliente confirme la recepción conforme del proyecto